

# BILAN CITY PASS CAEN LA MER - Année 2022



# 1/ Présentation City Pass Caen la mer

♥ 3 FORMULES:

24h

25€/28€

48h

35€/38€

72h

45€/48€

## 22 MUSEES/SITES CULTURELS

(Mémorial, Abbaye aux Hommes, Musée Normandie, MBA, Grand Bunker, Petit train, Ornavik, VG OT, etc)

## AVEC OU SANS TRANSPORT

(Retrait du titre de transport à l'OT)

REDUCTIONS ADHERENTS  
(restaurants, boutiques, sites de loisirs, etc)

## Canaux de distribution :

En vente à l'Office de Tourisme (Caen et Ouistreham)  
+ Résa en ligne OT = [reservation.caenlamer-tourisme.fr](http://reservation.caenlamer-tourisme.fr)  
+ Revendeurs partenaires (hébergements, Agence Twisto, etc)

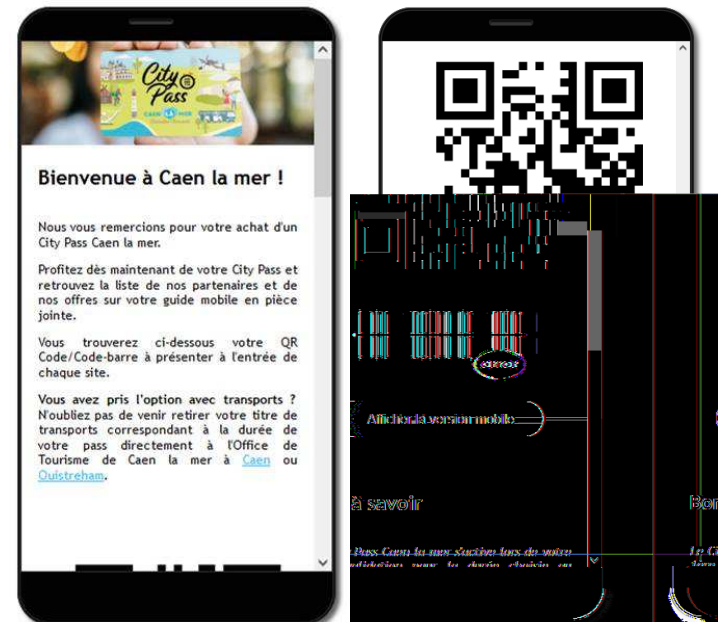
## 2/ Fonctionnement du City Pass - Etape 1

### ACHAT DU CITY PASS

OT = Carte physique  
avec code-barre



RESA EN LIGNE = Voucher numérique  
avec QR Code/code-barre



2 e-mails sont envoyés au client :  
E-mail de bienvenue (voucher+guide mobile),  
Questionnaire satisfaction

## 2/ Fonctionnement du City Pass - Etape 2

### UTILISATION DU CITY PASS

Le client doit  
présenter sa carte  
OU  
son voucher à chaque  
site

Le partenaire doit  
contrôler la validité  
du City Pass  
à l'entrée du site à  
l'aide de l'interface  
Adelya (PC ou Appli)

#### Bon à savoir :

Le City Pass s'active à l'entrée du 1<sup>er</sup> site et pour  
une durée effective de 24h, 48h et 72h et est valable  
pour 1 entrée par site

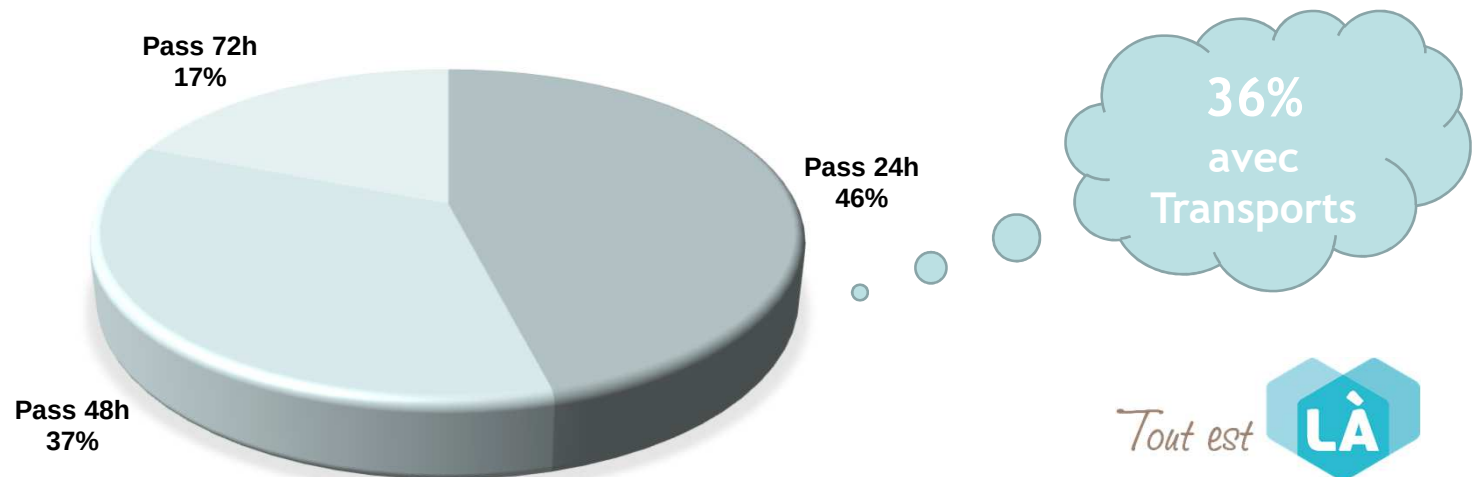
### 3/ Bilan City Pass Caen la mer - Saison 2022

♥ Nombre de pass vendus au 30/12 : 545

♥ Nombre de pass vendus par mois :

| Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. |
|-------|-----|------|---------|------|-------|------|------|------|
| 42    | 87  | 46   | 125     | 153  | 67    | 18   | 6    | 1    |

♥ Répartition par type de pass :



# 3/ Bilan City Pass Caen la mer - Saison 2022

## Top des sites visités au 31/12

| Prestataire                                      |
|--------------------------------------------------|
| 1 Mémorial de Caen                               |
| 2 Le Grand Bunker - Musée du mur de l'Atlantique |
| 3 Abbaye aux Hommes                              |
| 4 Musée des Beaux-Arts & Musée de Normandie      |
| 5 Petit train touristique                        |
| 6 Mémorial Pegasus                               |
| 7 Musée n°4 Commando                             |
| 8 Parc Festyland                                 |
| 9 Parc historique Ornavik                        |
| 10 La Délicate de Ouistreham (BIT ORB)           |
| 11 Parcours à énigmes (BIT Caen)                 |
| 12 Visite guidée du centre de Caen (BIT Caen)    |
| 13 La Délicate Lion-sur-mer (BIT LSM)            |
| 14 Maison de la Nature et de l'Estuaire          |
| 15 Vieux la Romaine                              |
| 16 Visite libre du Phare de Ouistreham           |

# 3/ Bilan City Pass Caen la mer - Saison 2022

♥ Chiffres-clés :

2231  
visites générées

+15000€  
de CA généré

**Nombre de sites visités par pass (moyenne):**

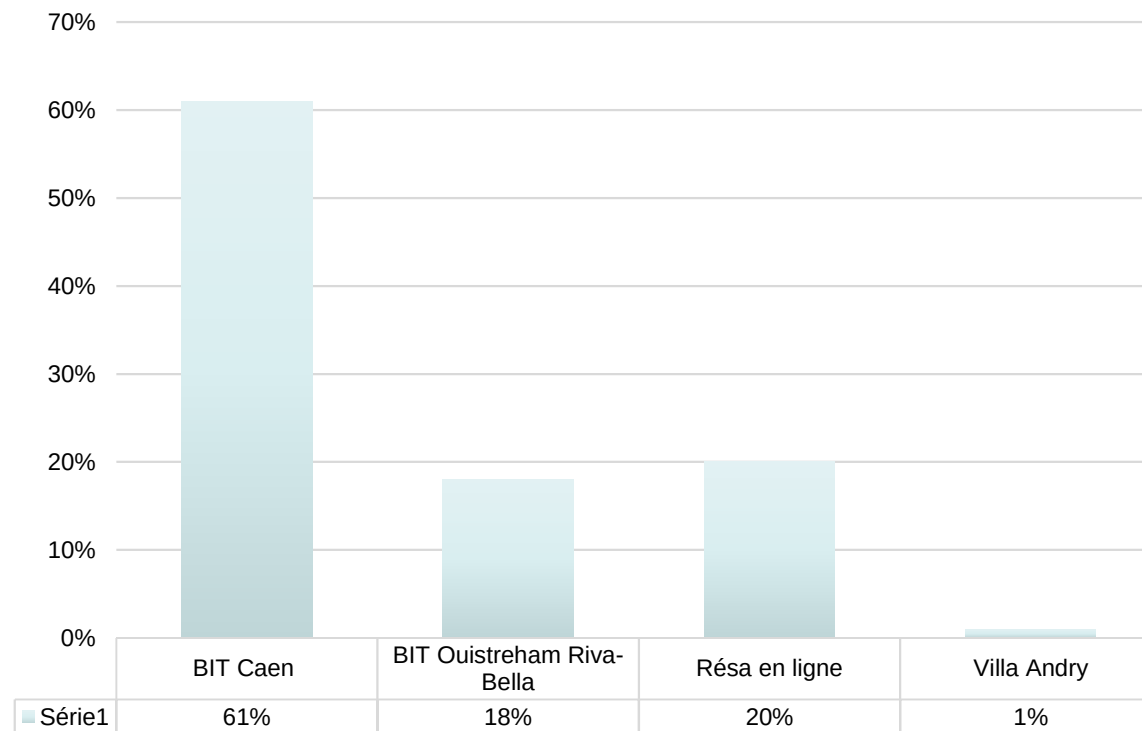
City pass 24h : 3,2

City Pass 48h : 4,2

City Pass 72h : 6

# 3/ Bilan City Pass Caen la mer - Saison 2022

## ♥ Distribution





# 4/ Retours questionnaires de satisfaction

♥ 29 questionnaires complétés

## Question 1 :

De 1 à 5, comment jugez-vous votre expérience du territoire de Caen la mer avec le City Pass (1 correspondant à Mauvaise et 5 à Très bonne) ?

*Réponse : 4,5*

## Question 2 : Qu'avez-vous pensé de votre expérience d'achat?

*En majorité achat à l'Office de Tourisme*

Très  
intéressant  
au niveau  
du prix

Très bien  
expliqué

Cela permet de  
visiter des musées  
que l'on aurait  
peut être pas vu

*Remarques : sur l'absence d'info sur la durée des activités et adresse des activités sur le flyer.*

# 4/ Retours questionnaires de satisfaction

♥ 29 questionnaires complétés

## Question 3 :

Au niveau du tarif, le City Pass vous a t-il semblé attractif?

*OUI : 90% - NON : 10%*

## Question 4 :

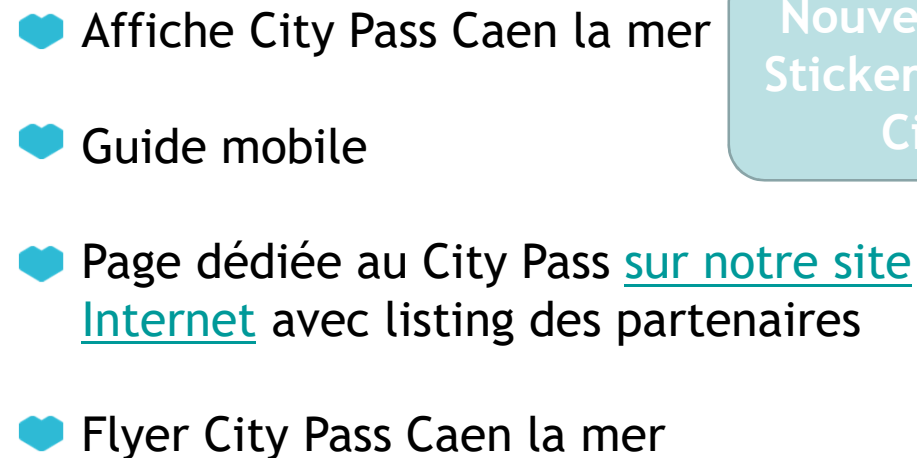
Qu'avez-vous pensé des offres incluses dans votre City Pass?

*Suffisante : 83% - Insuffisante : 17%*

## Question 5 :

Comment avez-vous connu le City Pass Caen la mer?

*En majorité : Accueil de l'Office de Tourisme et site internet de l'Office de Tourisme*



## Nouveauté 2023 : Sticker partenaires City Pass



# 6/ Campagnes menées en 2022

- ♥ Campagne SNCF Connect
- ♥ Totem Caen la mer
- ♥ Affichage Twisto (Tram & Bus)
- ♥ Trivago
- ♥ Encart sur le petit train
- ♥ Sponso Facebook, Google my business



## 7/ Evolutions 2023

Développer un réseau de revendeurs (hôteliers, sites partenaires, etc)

Ouverture des réductions aux Sites de Loisirs

Sites de base : Renforcement de l'offre sites & Musées

Poursuite et renforcement de la com' dès le début de la saison

Activation du City pass en GB + lancement résa en ligne GB

Dématérialisation du titre de transport Twisto ?

## 8/ Retro-planning 2023

**3 Avril 2023 :  
Lancement du City Pass 2023**





## 10/ Contacts

Zélie BREVAL

*Responsable Marketing & Commerciale*

[z.breval@caenlemer-tourisme.fr](mailto:z.breval@caenlemer-tourisme.fr) / 02 31 27 97 55

Blandine BISSEY

*Référente Billetterie - Caen*

[b.bissey@caenlamer-tourisme.fr](mailto:b.bissey@caenlamer-tourisme.fr) /  
02 31 27 14 14 (Standard)

Ophélie HEDIN

*Référente Billetterie - Ouistreham*

[o.hedin@caenlamer-tourisme.fr](mailto:o.hedin@caenlamer-tourisme.fr)  
02 31 97 18 63 (Standard)